

Klagevejledning

Har du været utilfreds med dit ophold på akutafsnittet?

Hvis du har været utilfreds med opholdet hos os, beder vi dig kort redegøre for grunden og gerne komme med forslag til forbedringer.

Du kan sende dine forslag til:
Struer Kommune, Sundhed og Omsorg, Østergade 11,
7600 Struer.

Struer Kommune vil herefter behandle dine forslag til videre udvikling af afdelingen.

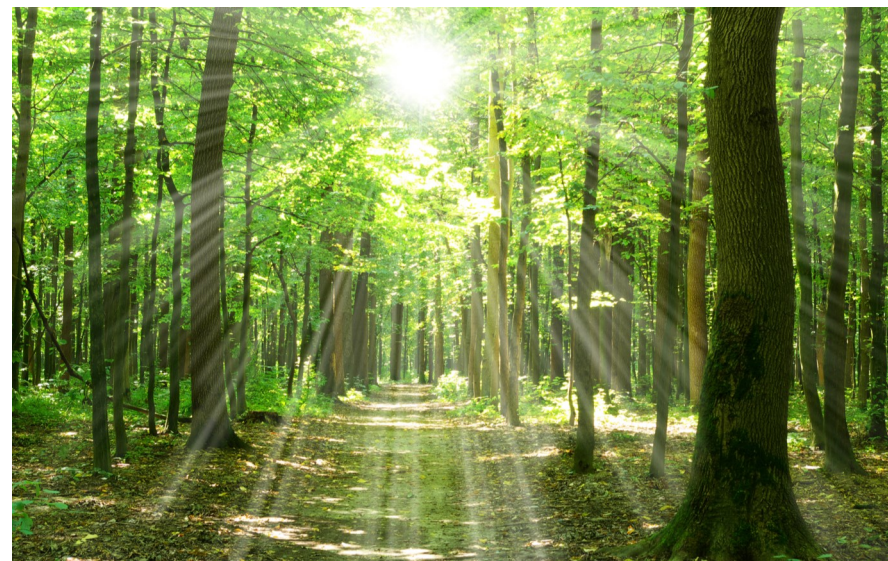
Evt. spørgsmål

Kontakt funktionsleder Eva Horsebøg tlf.: 96 84 87 11 eller stedfortrædende Tina Dahl tlf.: 96 84 87 12.

Med ønsket om et godt ophold.
Akutafsnittet, Struer Kommune

Sundhed og Omsorg

Udvikling & Administration
Østergade 11
7600 Struer
Tlf. 96 84 84 84



Velkommen til akutafsnittet

Struer Kommune

Indhold

Indledning	3
Velkommen	4
Betaling	5
Kost og ernæring	6
Kaldeapparat	6
Hvad vil vi gerne have, du medbringer	7
Godt at medbringe	7
Postadresse til personlig post	8
Personalets vagtskifte	8
Gæster / kontakt	9
Opholdet, indlæggelsessamtale	10
Fysioterapi og ergoterapi	11
Dagligdagen, døgnrytme, rengøring	13
Mobiltelefon, Internet	14
Frisør	14
Rygning	14
Læge tilsyn	14
Medicin	15
Penge og værdigenstande	15
Transport	15
Ansøgning om plejebolig	15
Klagevejledning	16
Evt. spørgsmål	16

Medicin

Du betaler selv for din medicin, som hvis du var derhjemme. Personalet kan hjælpe dig med at dosere og bestille nyt. Medicinen opbevares i aflåst medicinskab. Vi beder dig om at medbringe egne doseringsæsker.

Penge og værdigenstande

Penge og værdigenstande medbringes på eget ansvar. Personalet kan desværre ikke hjælpe med opbevaring eller administration af penge og værdigenstande.

Transport

Transport til og fra Akutafsnittet er på borgers egen regning. Personalet kan hjælpe med at bestille taxa.

Du skal dog ikke betale for transport, hvis du har behov for liggende transport. Afdelingen vil sørge for at bestille transporten.

Ansøgning om plejebolig

Har du spørgsmål om søgning af plejebolig, henviser vi til visitator Ulla Munch Olesen, tlf. 96 84 83 16.

Personalet kan også hjælpe dig med at formidle kontakt til visitator Ulla Munk Olesen.

Hvis du har brug for at forblive indlagt, ind til du får anvist en plejebolig, så er du forpligtet til at takke ja til førstkommende tilbud – også selvom det ikke var det, du ønskede.

Du er velkommen til fortsat at stå på venteliste til dit ønskede sted og flytte, når der kommer ledige boliger.

Indledning

Struer kommunes ældreservice tager udgangspunkt i den enkelte borgers individuelle behov for pleje og praktisk hjælp på en måde, der hjælper de ældre til at klare sig bedst mulig selv.



Mobiltelefon

Du er velkommen til at bruge din mobiltelefon. Vi henstiller blot til, at du tager hensyn til dine medborgere.

Internet

Der er ikke mulighed for trådløs internetforbindelse på afdelingen.

Frisør/Fodterapeut

Der er mulighed for at bestille mobilfrisør eller fodterapeut, for egen regning. Vi opfordrer de pårørende til at hjælpe med at bestille den ekstra hjælp.

Rygning

Rygning er ikke tilladt i Struer Kommunes bygninger og på kommunens arealer. For indlagte borgere er der dog mulighed for at ryge på Akutafsnittets altan, men det gælder IKKE for besøgende.

Alkohol og narkotiske stoffer er IKKE tilladt på akutafsnittet, med mindre det er lægeordineret.

Læge tilsyn

Din egen læge står for eventuel behandling under opholdet og kan tilkaldes eller konsulteres efter behov og ønske.

Du kan selv kontakte lægen, eller personalet kan hjælpe dig.

Velkommen

Vi vil gerne byde dig velkommen.
Vi vil sørge for, at du får et godt ophold hos os.

I denne pjeces kan du finde en række praktiske oplysninger om din indlæggelse.

Akutfsnittet råder over 15 enestuer, der alle har handicapvenlige badeværelser.

På stuerne er der plejeseng, sengebord, hvilestol, klædeskab, medicinskab og lift.
If og sug er tilkoblet alle stuer.

Personalet består af sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, plejehjemsassistent, social- og sundhedshjælpere og husassistenter.

Der er sygeplejersker i vagt døgnet rundt.

Akutfsnittet modtager borgere fra Struer Kommune.

Vi er her for at hjælpe de borgere, der

- skal genoptrænes efter sygdom eller skade
- er i rehabilitering efter et svært sygdomsforløb
- er i behandling af forskellig art i samråd med egen læge
- har brug for afklaring af fremtidig boform
- har brug for aflastning, når plejende ægtefælle bliver syg, eller er på ferie
- har brug for pleje i forbindelse med uhelbredelig sygdom

Dagligdagen

Døgnrytme

- Morgenmad serveres kl. 7.30 - 9.00
- Plejepersonalet hjælper dig med morgenpleje, eller støtter dig til selv at klare det
- Eventuel genoptræning ved fysioterapeut i løbet af formiddagen
- Der er mulighed for at komme i dagcenter, hvor der vil være forskellige aktiviteter. (Se opslag her på Akutfsnittet.)
- Diverse samtaler, lægebesøg m.v.
- Varm middagsmad kl. 11.30 - herefter middagshvil
- Eftermiddagskaffe kl. 14.00 -15.00
- Aftensmad kl. 17.30 og aftenskaffe ca. kl. 20.00
- Plejepersonalet hjælper dig til nat efter ønske og behov

Rengøring

Der er rengøring af stuerne en gang om ugen eller efter behov, og når der kommer nye borgere på stuerne.

Plejepersonalet hjælper med oprydning de øvrige dage, men har sparsom tid. Derfor vil vi bede dig om at hjælpe med at holde orden på stuen.

Træningsindhold

Træningen foregår på stuen/afdelingen, i træningssalen eller på ude arealerne omkring Vestcenter Kilen.

Træningsindholdet kan være styrke- og bevægeligheds-træning, balance- og gang-træning, træning i daglige færdigheder og struktur samt konditions- og udholdenheds-træning.

I enkelte tilfælde sørger vi for hjemmebesøg for at sikre, at din bolig er hensigtsmæssigt indrettet i forhold til dit funktionsniveau, når du bliver udskrevet.

Fysioterapeuterne deltager i et ugentligt gruppemøde, hvor træningsindsatsen bliver koordineret i samarbejde med afdelingens personale.
Fysioterapeuter og ergoterapeuter deltager i udskrivningsmøder efter behov.



Betaling

Det er politisk besluttet, at der er egenbetaling ved ophold på akutafsnittet.
Derfor modtager du et skema, så du kan se, hvad de forskellige ydelser koster.

Hvis du har en terminalerklæring er ophold dog vederlagsfrit.

Du betaler for:

- kost
- vask af tøj (dine pårørende må gerne vaske dit tøj, hvis du ønsker det)
- vask af linned

Pris alt inklusiv er 137 kr. pr. døgn. (2016)

Beløbet vil blive opkrævet bagud.

Du bliver ved ankomst bedt om at oplyse dit konto nr.

Den første faktura skal i forbindelse med betaling tilmeldes Betalingsservice.

I modsat fald vil kommunen tilmelde borgeren.

Betaling for opholdet trækkes herefter via PBS.



Kost og ernæring

Kost og ernæring er en vigtig del af din behandling og rehabilitering.

Du vil i opholdets første døgn blive målt og vejret og vurderet i forhold til, hvilken kost du har brug for.

Kald

Ved ankomst får du et kaldeapparat om halsen/armen, så du har mulighed for at tilkalde personale.



Fysioterapi og ergoterapi

Hvem

Det er fysioterapeuter fra Sundhedscenter Struer, der varetager træningen.

I perioder vil udvalgte træningsopgaver blive varetaget af studerende under vejledning af en færdiguddannet fysioterapeut.

Hvis der er behov for ergoterapi, hjælper ergoterapeuterne i Sundhedscenter Struer.

Hvornår

Træningsbehovet bliver tilpasset den enkelte borger, men som hovedregel vil du blive tilbudt fysioterapi to-tre gange om ugen, hvis du har brug for hjælp til genoptræning eller vedligeholdelses-træning.

Hvordan

Vi betragter alle dagligdags gøremål som træning.

Det er eksempelvis personlig pleje, påklædning, gåture på afdelingen og selvtræning i træningssal.

Det giver det bedste træningsresultat, hvis du deltager aktivt og er motiveret for træningen.

Opholdet

Indlæggelsessamtale

I løbet af de første dage afholder vi en indlæggelsessamtale. Vi opfordrer dig til at have en pårørende med. Til samtalen vil vi afklare gensidige forventninger og mål for dit ophold.

Et ophold varer i gennemsnit ca. tre uger, men bliver tilpasset den individuelle situation.

Du får tildelt en kontaktperson. Kontaktpersonen vil have det overordnede ansvar for dit ophold hos os, men vil ikke nødvendigvis være den, der varetager plejen i hverdagen.

Vi har som mål at hjælpe dig til at bevare dine funktioner, og at du bliver så selvhjulpent som dine fysiske, psykiske og sociale ressourcer tillader det. Vi ønsker, at du oplever et selvstændigt, sammenhængende og meningsfyldt liv.

Det kan være nødvendigt at inddrage flere faggrupper i dit forløb. Typisk vil det være fysioterapeuter og ergoterapeuter, men også læger, visitatorer, hjemmesygeplejersker, socialrådgivere, psykologer, præst og demenskoordinatorer.

Hvad vi gerne vil have, du medbringer

Flere sæt skiftetøj.

Følgende skal medbringes, hvis du allerede har det derhjemme:

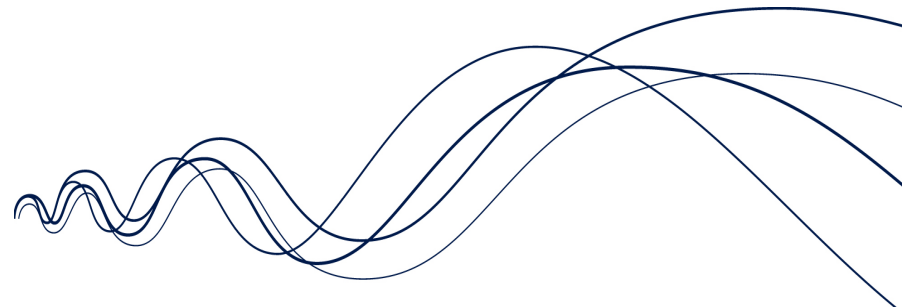
- Medicinskema, medicin og doseringsæsker
- Hjælpermidler: eksempelvis rollator og kørestol
- Bleer og katetermaterialer
- Blodsukkerapparat og stiks

Godt at medbringe

Læsestof, radio/cd-afspiller, mobiltelefon, evt. billeder eller andet, der betyder noget for dig.

Eventuelt tv, der er dog tv på vej til alle stuer - spørg personalet.

Der må ikke være dyr i afdelingen.



Postadresse til personlig post

Navn:

Akutafsnittet, Struer Kommune

Voldgade 14C, 7600 Struer

Personalets vagtskifte

Der er vagtskifte kl. 7.00, kl. 15.00 og kl. 23.00.

I forbindelse med vagtskifte, informerer vagterne hinanden om dagens opgaver.

Derfor vil vi gerne have så få henvendelser som muligt i forbindelse med vagtskiftet.



Gæster/kontakt

Afdelingen er åben døgnet rundt.

Vi beder dog besøgende have forståelse for borgernes behov for træning, hvile og blufærdighed i forbindelse med måltider og personlig pleje.

Besøg i afdelingen er derfor mest hensigtsmæssig i disse perioder:

Kl. 10.30 - 11.30

Kl. 14.00 - 17.30

Kl. 18.30 - 20.00

Vi ønsker et tæt samarbejde med jer som pårørende. Vi vil være taknemmelige for, hvis hver familie vil vælge en kontaktperson til afdelingen, som kan give oplysninger videre til de øvrige familimedlemmer.

Hvis den indlagte borger har overskud til det, er der mulighed for at købe mad og spise sammen med borgeren i cafeen.

Mad kan bestilles på tlf. 96 84 87 37. Maden skal bestilles inden kl. 12 dagen før.

Der er mulighed for at købe kaffe og te i afdelingen.